

Cronotacógrafo/Inmetro – Novas funcionalidades

1. Atualização da situação da selagem

A coluna “Situação” da tela de consulta de selagens recebe uma nova nomenclatura de forma a indicar com maior precisão a situação da selagem, conforme mostra a figura 1. Apenas a selagem mais recente de um veículo terá a situação “ativa”. As demais selagens serão indicadas como inativas, porque apenas representam registro histórico das selagens de um veículo.

Exibindo registro 1 a 3 de um total de 3 encontrados.

PROTOCOLO	RENAAM	PLACA	GRU Nº	MARCA/MODELO	Nº SÉRIE	SELOS PLÁSTICOS	SELOS ADESIVOS	DATA	POSTO	SITUAÇÃO	AÇÕES
518020160517285664	00234726148	IRD5018	730155009900275081	VDO/MTCO 1390	07363741	J30728654	E33615746 E33615759 E33615761	09/06/2016 - 09h06	JOSÉ C...	ativa	mais
-	00234726148	IRD5018	99900000024322606	VDO/MTCO 1390	07363741	J01405822	D41016264 D41016277 D41016280	07/04/2014 - 09h54	JOSE C...	inativa	mais
-	00234726148	IRD5018	99900000008120344	VDO/MTCO 1390	07363741	C90661547	A31789841 A31789854 A31789867	23/12/2011 - 09h49	JOSÉ C...	inativa	mais

Figura 1 – Nova nomenclatura na coluna “Situação” da tela de consulta de selagens.

Ao consultar a selagem pelo selo plástico “J01405822”, a figura 2 mostra que a selagem exibida está inativa, indicando que esta não é a selagem mais recente do veículo.

Exibindo registro 1 a 1 de um total de 1 encontrados.

PROTOCOLO	RENAAM	PLACA	GRU Nº	MARCA/MODELO	Nº SÉRIE	SELOS PLÁSTICOS	SELOS ADESIVOS	DATA	POSTO	SITUAÇÃO	AÇÕES
-	00234726148	IRD5018	99900000024322606	VDO/MTCO 1390	07363741	J01405822	D41016264 D41016277 D41016280	07/04/2014 - 09h54	JOSE C...	inativa	mais

Figura 2 – Tela de consulta de selagens exibindo uma selagem inativa.

2. Solicitação “Etiqueta não reconhecida pelo fabricante” e solicitação “Solicitação de correção da selagem atual”

Foram criadas, na central de atendimento, duas novas solicitações. “Etiqueta não reconhecida pelo fabricante” tem o objetivo de atender as solicitações de identificar instrumentos em que o fabricante não reconhece a fabricação da etiqueta. “Solicitação de correção da selagem atual” tem o objetivo de atender solicitações pelos postos de correção de informações lançadas nas selagens. A figura 3 mostra as solicitações da central de atendimento.

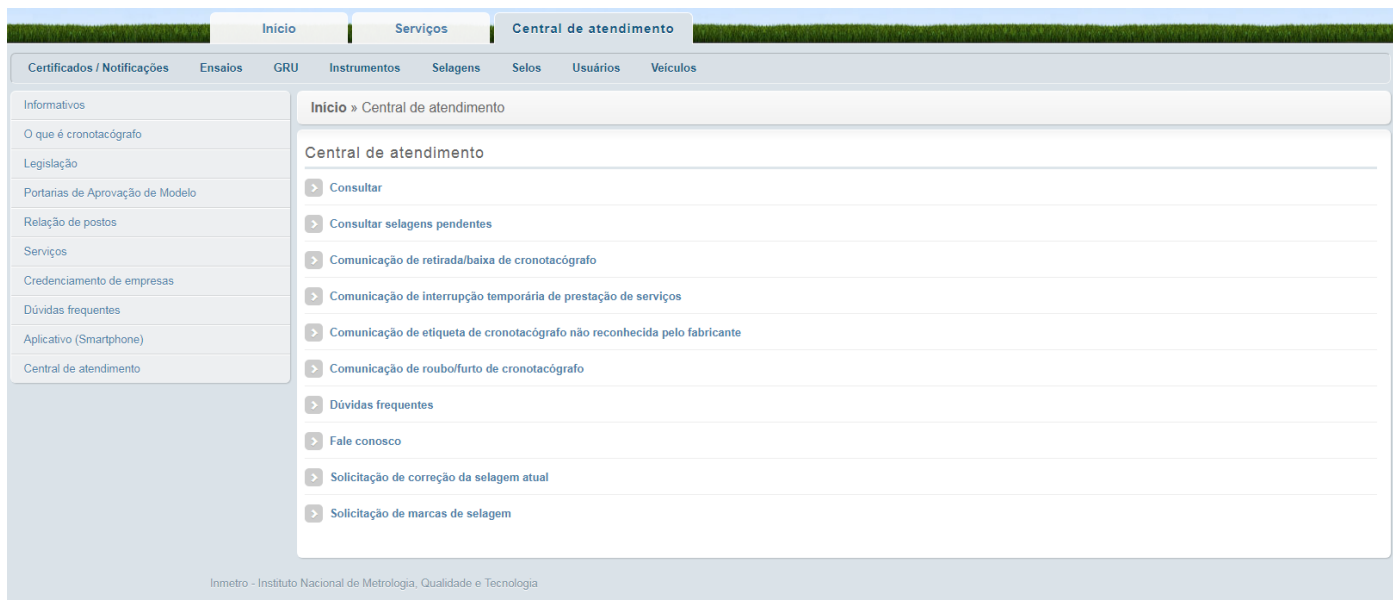


Figura 3. Solicitações da central de atendimento.

A figura 4 mostra selagem com ocorrência de etiqueta não reconhecida pelo fabricante.

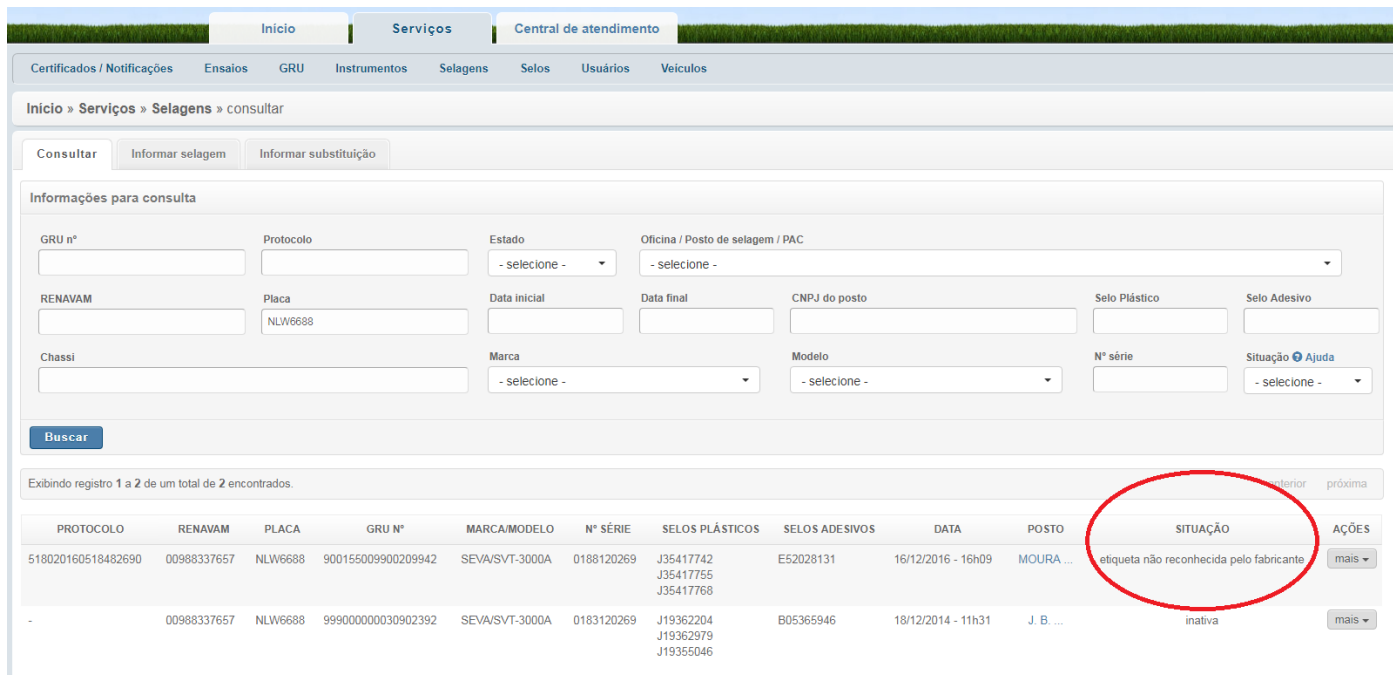


Figura 4 – Selagem com ocorrência de etiqueta não reconhecida pelo fabricante.

3. Ocorrência de retirada pelo número do protocolo de selagem

Foi criada a possibilidade de declarar retirada de um instrumento indicando o número do protocolo da selagem. Esta funcionalidade é de uso exclusivo do órgão de fiscalização. Uma selagem com esse tipo de ocorrência terá sua situação alterada para “retirada”. As demais selagens do veículo, ainda que possuam o mesmo instrumento, não serão alteradas. A figura 5 exibe selagem com ocorrência informada com protocolo.

Exibindo registro 1 a 3 de um total de 3 encontrados.

PROTOCOLO	RENAVAL	PLACA	GRU N°	MARCA/MODELO	N° SÉRIE	SELOS PLÁSTICOS	SELOS ADESIVOS	DATA	POSTO	SITUAÇÃO	AÇÕES
518020160518595986	01038568622	PCW8792	294104102000021778	CONTINENTAL/1390	09253372	J36940354	E48450314 E48450327 E48450330	13/07/2017 - 10h55	SCOLAR...	ativa	mais
518020160518481038	01038568622	PCW8792	900155009900209942	CONTINENTAL/1390	09253372	J35417649	E52027820 E52027832 E52027845	16/12/2016 - 12h28	MOURA...	retirada	mais
-	01038568622	PCW8792	99900000032254959	CONTINENTAL/1390	09253372	J15038601	E02398560 E02398573 E02398610	12/02/2015 - 11h55	FLOREN...	inativa	mais

Figura 5 – Ocorrência de retirada informada pelo número do protocolo.

Foi criada a possibilidade de declarar ocorrência do tipo “Instrumento não autorizado a selar”. Esse tipo de ocorrência, de uso exclusivo dos órgãos de fiscalização, tem objetivo de declarar ocorrência para instrumentos que ainda não foram selados.

4. Atualização da situação das solicitações da central de atendimento

A coluna “Situação” na tela de consultas da central de atendimento teve sua nomenclatura atualizada. A situação “pendente” passa a se chamar “**aguardando análise**”, indicando que o órgão a solicitação será analisada pelo órgão da rede. A situação “não atendida” passa a ser “**recusada**”, indicando que a solicitação foi indeferida. A situação “atendida” passa a ser “**aceita**”, indicando que a solicitação foi deferida. A figura 7 mostra as novas situações das solicitações.

[Início](#) | [Serviços](#) | [Central de atendimento](#)

[Certificados / Notificações](#) | [Ensaio](#) | [GRU](#) | [Instrumentos](#) | [Selagens](#) | [Selos](#) | [Usuários](#) | [Veículos](#)

Início » Serviços » Central de atendimento » consultar

[Consultar](#) | [Cadastrar](#)

Informações para consulta

Tipo: |
 Placa: |
 Num. série: |
 Data inicial: |
 Data final:

Aguardando (dias): |
 Protocolo: |
 Responsável: |
 Estado: |
 Situação:

[Buscar](#)

Exibindo registro 1 a 20 de um total de 22.417 encontrados.

Tipo	Dias	Requisitante	UF	Situação	Ações
SOLICITAÇÃO DE RETIRADA / BAIXA DO INSTRUMENTO	-	INOVAR INSTRUMENTOS E ACESSÓRIOS LT...	RS		
SOLICITAÇÃO DE RETIRADA / BAIXA DO INSTRUMENTO	-	SBRISA - PEÇAS E SERVIÇOS ELÉTRICO...	RS		
SOLICITAÇÃO DE RETIRADA / BAIXA DO INSTRUMENTO	-	NEI CUPPINI AUTOPEÇAS...	RS		
SOLICITAÇÃO DE RETIRADA / BAIXA DO INSTRUMENTO	-	CASA DE VELOCÍMETROS MENDES & OLIVE...	RS		
COMUNICAÇÃO DE ROUBO / FURTO DE CRONOTACÓGRAFO	-	ANDRE LIMA DA ROSA ME...	RS	recusada	mais ▾
SOLICITAÇÃO DE RETIRADA / BAIXA DO INSTRUMENTO	-	ALCINA JOSÉ DE SOUZA ME...	RS	aceita	mais ▾
SOLICITAÇÃO DE MARCAS DE SELAGEM	-	GUALBERTO DA SILVA CARDOSO ME...	RS	aguardando análise	mais ▾
SOLICITAÇÃO DE RETIRADA / BAIXA DO INSTRUMENTO	-	CASA DE VELOCÍMETROS MENDES & OLIVE...	RS	recusada	mais ▾
SOLICITAÇÃO DE RETIRADA / BAIXA DO INSTRUMENTO	-	CASA DE VELOCÍMETROS MENDES & OLIVE...	RS	aceita	mais ▾

Figura 9 – Novas situações das solicitações na central de atendimento.